**Acta de Constitución del Proyecto**

# Información del proyecto

## Datos

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | DuocUC |
| Proyecto | Sistema de Gestión de Ayudantías |
| Fecha de preparación | 05-09-2025 |
| Cliente | DuocUC (Coordinación Académica) |
| Patrocinador principal | DuocUC |
| Gerente de proyecto | Eduardo Álvarez |

# Propósito y justificación del proyecto

|  |
| --- |
| El proyecto surge como respuesta a la alta tasa de deserción y bajo rendimiento en asignaturas críticas debido a la falta de coordinación en ayudantías. La plataforma permitirá organizar de manera centralizada las ayudantías, mejorando la experiencia de estudiantes y tutores, reduciendo la deserción académica y facilitando ingresos a estudiantes destacados que actúen como ayudantes. |

# Descripción del proyecto y entregables

|  |
| --- |
| El proyecto consiste en el desarrollo de una plataforma tecnológica web y móvil que permita:   * Registro de estudiantes y tutores con validación de perfil. * Gestión de ayudantías (horarios, cupos, asignaturas). * Módulo para supervisores (docentes/coordinadores) con reportes y métricas. * Sistema de notificaciones y recordatorios. * Integración con un sistema de pagos.   **Entregables principales:**   * Aplicación web funcional. * Aplicación móvil (Android/iOS). * Base de datos relacional. * Manuales de usuario y documentación técnica. * Reportes de seguimiento académico. |

# 

# 

# 

# 

# 

# Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| **Alcance** | |
| Desarrollo de plataforma web y móvil con perfiles diferenciados (Administrador, Estudiante, Tutor, Supervisor). | Sistema o MVP funcional validado por el cliente. |
|  |  |
|  |  |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| Duración estimada: 5 meses. | Cumplimiento del 90% de hitos en fechas planificadas. |
|  |  |
|  |  |
| **Costo** | |
| Presupuesto preliminar: 50.000 Pesos (host o suscripciones) | No sobrepasar el presupuesto estimado. |
|  |  |
|  |  |
| **Calidad** | |
| El sistema debe soportar al menos 200 usuarios concurrentes. | Cumplimiento de pruebas de usabilidad y carga con un 95% de éxito. |
| Tiempos de respuesta menores a 3 segundos en operaciones críticas. |  |
|  |  |
| **Otros** | |
| Implementación de logs y auditorías de seguridad. |  |
| Cumplimiento con la Ley 19.628 de protección de datos personales. |  |
|  |  |

# Riesgos iniciales de alto nivel

|  |
| --- |
| * Resistencia al cambio por parte de docentes y estudiantes. * Retrasos por falta de experiencia en tecnologías móviles. * Problemas de seguridad en el manejo de datos personales. * Limitaciones presupuestarias en caso de requerir más funcionalidades. |

# Cronograma de hitos principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| Inicio del proyecto | 11-08-2025 |
| Diseño y prototipos | 01-09-2025 |
| Desarrollo web | 01-10-2025 |
| Desarrollo Móvil | 01-11-2025 |
| Pruebas y Ajustes | 25-11-2025 |
| Implementación Piloto | 11-12-2025 |

# Presupuesto inicial asignado

|  |
| --- |
| 50.000 |

# Lista de Interesados (stakeholders)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| Eduardo Álvarez | Gerente de Proyecto | DuocUC |
| Felipe Silva | Analista de Requerimientos | DuocUC |
| Fernando Herrera | Profesor Guía | DuocUC |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

## Gerente de proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| Eduardo Álvarez | Gerente de Proyecto | Responsable de la planificación, control de recursos, cumplimiento de hitos y coordinación del equipo de desarrollo. |

## Niveles de autoridad

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| Decisiones de personal  (Staffing) | El gerente de proyecto puede proponer y coordinar la asignación de estudiantes al equipo de desarrollo, pero la aprobación final depende del profesor guía y la coordinación académica. |
| Gestión de presupuesto  y de sus variaciones | El gerente de proyecto controla la distribución de los recursos asignados, pudiendo aprobar ajustes menores (<10% del presupuesto). Cambios mayores deben ser validados por el profesor guía (DuocUC). |
| Decisiones técnicas | El gerente de proyecto define las tecnologías a utilizar (frameworks, lenguajes, BD) con apoyo del analista de requerimientos y aprobación del profesor guía. Tiene autoridad para priorizar tareas técnicas dentro del cronograma. |
| Resolución de conflictos | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | El gerente de proyecto puede resolver conflictos operativos dentro del equipo. Si el conflicto involucra al cliente o profesor. | |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | El gerente de proyecto tiene autoridad en decisiones técnicas y de equipo, pero no puede modificar plazos globales, presupuesto mayor al 10% ni alcance estratégico sin aprobación del profesor guía |

# Personal y recursos preasignados

|  |  |
| --- | --- |
| **Recurso** | **Departamento / División** |
| **Eduardo Álvarez** – Gerente de Proyecto | DuocUC – Escuela de Informática |
| **Felipe Silva** – Analista de Requerimientos | DuocUC – Escuela de Informática |
| **Fernando Herrera** – Profesor Guía | DuocUC – Coordinación Académica |
|  |  |
|  |  |

# 

# Aprobaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| Profesor Guía: Fernando Herrera | 11-08-2025 |  |
| Gerente de Proyecto: Eduardo Álvarez | 11-08-2025 |  |
|  |  |  |